



## Procédure pour l'obtention d'une passe saisonnière Hiver 2021-2022

L'obtention de la carte accès est un prérequis pour obtenir la passe saisonnière.

### Création d'une carte Accès

En ligne en remplissant le formulaire au lien suivant :

Version française : [La carte Accès Saint-Lazare - Ville de Saint-Lazare](#)

Version anglaise : [Saint-Lazare Access Card - Ville de Saint-Lazare](#)

Ou

**En personne** à l'un des points de service suivant; au comptoir du Service des loisirs et de la vie communautaire (peut demander d'ajouter l'activité « carte saisonnière » et de payer par carte débit ou comptant) ou au chalet d'accueil du parc nature les Forestiers lorsque le parc sera ouvert (ce qui n'est pas le cas présentement).

Les heures d'ouverture peuvent varier selon l'endroit. Veuillez les consulter sur le site de la Ville.

### Traitement de la demande en ligne

Prévoyez un délai minimal de 2 jours ouvrables pour le traitement de votre demande. Le délai varie en fonction du volume des demandes. Merci de votre compréhension.

Lorsque la carte sera créée, vous recevrez un courriel vous indiquant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Vous cliquerez sur le lien indiqué qui vous dirigera vers le logiciel Sport-Plus. Vous entrerez les informations reçues par courriel ce qui vous donnera accès à votre compte Sport-Plus.

1. Cliquez sur « Inscription aux activités »

[Localisations](#)   [Inscription aux activités](#)   [Produits](#)   [Horaire / Location de plateaux](#)



2. Choisir le membre / Choisir le programme « Activités PNF » / Le niveau « Passe hivernale » apparaîtra automatique

Inscription aux activités

Membre

Programme  
ACTIVITÉS PNF

Niveau  
PASSE HIVERNALE

3. Choisissez la carte vous correspondant en l'ajoutant à votre panier.
4. Pour compléter votre transaction, vous devrez vous rendre dans votre panier. Le mode de paiement accepté est la carte de crédit. Un reçu vous sera envoyé par courriel.

Bien que la carte virtuelle soit privilégiée, vous pouvez vous procurer la carte imprimée au comptoir de la du Service des loisirs et de la vie communautaire ou du parc nature les Forestiers.

### Présentation de la carte accès lors de votre visite

À votre arrivée au parc nature les Forestiers-de-Saint-Lazare, vous devrez présenter votre carte Accès à la guérite.

Pour présenter la carte accès virtuelle :

1. Télécharger l'application Sport-Plus sur votre téléphone cellulaire (Android ou Apple);
2. Inscrire votre code d'utilisateur et votre mot de passe;
3. Choisir l'onglet « Cartes »;
4. Toutes les cartes des membres de votre famille vont y apparaître. Vous n'aurez qu'à la(les) montrer à votre arrivée (voir le modèle de carte ci-dessous). En numérisant votre carte, nous verrons votre carte saisonnière s'y afficher.

